

问题为导向 院长夜查房

济南市中心医院全面提升医疗质量,院长带头夜查房解决临床一线难题



□记者 王丽
通讯员 王雷 赵梅

3月5日晚8点,在济南市中心医院10号楼三层的肾脏病/血液净化科医生办公室,院党委书记、院长苏国海带领医务部、院务部、医学信息部负责人及总值班人员与科主任、护士长等共同座谈,听取医护人员的意见和建议,针对近期科室存在的问题现场沟通、讨论解决方法,特别对于肾内科因透析病人增多导致透析设备和床位紧张问题进行了讨论。据了解,自今年3月起,济南市中心医院“院长夜查房”正式实施。

经过现场夜查房,苏国海现场部署:医院将在床位和设备上对肾脏病/血液净化科进一步支持,相关部门对病房布局进行调研讨论后,下周组织会议,确定调整、扩大床位,增加设备方案,同时要求科室做好统筹安排,确保医疗安全。

随后,院长一行来到急诊科,急诊科主任汇报了近期工作情况和存在的问题。针对12345热线反映的急诊时间非急诊病员来院就诊,不能及时给予治疗的问题进行调研,最



终现场确定解决方案。在现场调研门诊手术室改造情况时,要求后勤保障部从急诊科专业角度出发,以安全、实用为原则,尽快完成改造,早日投入使用。

此次“院长夜查房”利用2个小时的晚间时间,以问题为导向,深入临床科室,对科室工作进行检查的同时,实地解决医院、科室存在的问题,进一步促进科室管理、医疗服务质量再上新台阶。

作为医疗行业,与百姓生活密切相关,而医疗工作涉及医疗护理质量、服务规范、医德医风、收费管理等方方面面。如何能更好地提升服务水平,为患者提供更专业、及时、

优质的医疗服务,也是摆在每个医院面前的一道难题。

医院行政查房是医院管理中一项重要工作,为医院管理层及时掌握临床一线情况提供最直接的资料。而济南市中心医院在行政查房的基础上,最近又推出“院长夜查房”制度,该制度是医院落实以问题为导向,深入临床一线解决实际问题的一项重要举措。旨在通过每周二、周四,一位院领导带队进行夜查房,检查科室各项工作的同时,带着12345热线、客服回访及患者投诉、职工反映的问题,现场进行解决。

每次夜查房结束后,由该次查房牵头部门做好查房记

录,并对院领导在查房中提出需要解决的事项进行督办,并将承办进展情况、处理结果向带队院领导汇报,并向下次查房领导交接。对在查房中发现的问题,根据医院有关规定限期整改,并在医院内部网站专栏中进行公示。

该院相关负责人表示,2019年是济南市中心医院发展全面起势的一年,而院长夜查房制度的设立和推行,彰显了院领导班子直面问题、解决问题的决心,也是医院进一步解放思想、深入一线、全心全意服务患者的重要举措,相信该项举措必将为医院快速健康发展起到很好的保障和推动作用。

皮肤病专家孙建方教授 4月6日来济会诊

□记者 秦聪聪 通讯员 丁娜 胡晓梦

家门口看大专家,有皮肤疾病困扰的市民不要错过。4月6日,作为济南市皮肤病防治院特聘专家,皮肤病大咖孙建方教授将来济会诊1天。

中国医学科学院皮肤病医院(研究所)孙建方教授长期工作在临床一线,在皮肤病学专业方面有宽广的理论基础和良好的基本功,能够正确诊治皮肤科少见病和疑难病,曾成功抢救过多种危重皮肤病患者,积累了丰富的临床经验。同时,孙教授对皮肤组织病理诊断有较深的造诣,尤其擅长皮肤肿瘤的诊断。

济南市皮肤病防治院通过高端引智,特邀全国知名的皮肤病学专家、中医专家、医疗美容专家等来院会诊,举办学术讲座等方式,为广大皮肤病患者打造了一个良好的就医平台,让患者在家门口就能享受到国家级专家的医疗服务,免除了奔波劳累之苦。省内外很多疑难皮肤病患者和他们的家人会带病理切片前来找孙教授会诊,并得到了孙教授的帮助。

4月6日,作为济南市皮肤病防治院特聘专家,孙建方教授将再次来济会诊,有皮肤问题的市民及省市外患者可拨打济南市皮肤病防治院电话(0531-87036224)或登录医院官网预约,也可以通过医院官方微信预约:搜索“jnspf”加关注——进入主页预约。

济南市口腔医院 走进幼儿园义诊

□记者 王丽 通讯员 尹静 姚亚鹏

为普及口腔保健知识,早期发现儿童龋齿等口腔问题,3月12日,济南市口腔医院儿童口腔医学中心医务人员来到济南童心幼儿园,进行口腔义诊活动。

当天上午8:00,义诊小分队从大一班的小朋友开始,兵分三路进行检查,并将检查结果填写在家长联系卡上反馈给家长。

现场医务人员还与幼儿园老师进行互动,耐心解答了她们提出的问题,并指导她们日常教孩子做好口腔保健,养成良好的口腔卫生习惯,每天早晚刷牙、掌握正确的刷牙方法、时间等。

本次口腔健康检查活动共对130余名幼儿进行了口腔检查,对发现的口腔内的乳牙龋齿、恒牙萌出状况及咬合问题等,给出治疗和护牙建议,培养了小朋友们的爱牙意识,得到了老师们一致好评。

济南市口腔医院组织学习宣传 《济南市文明行为促进条例》

□记者 王丽 通讯员 曲荣 尹静

12日下午,济南市口腔医院召开学习宣传《济南市文明行为促进条例》专题会议,在全院形成学习条例、宣传条例、遵守条例的良好氛围。医院领导班子、中层干部及护士长参加会议。

医院纪委书记、工会主席李红梅原文领学了《条例》,表示全院职工要提高认识,充分认识学习宣传《济南市文明行为促进条例》的重要意义,对《条例》明确禁止的13个不文明行为,做到令行禁止,模范遵守,争做文明标兵。

院长李肇元强调,促进文明行为进行立法,是巩固提升全国文明城市创建成果的重要举措,也是构建持久有效、科学合理的长效工作机制,济南市口腔医院作为全国文明城市单位,在学习宣传《条例》中应当走在前列,在工作学习中应身体力行,以实际行动展示口腔人的良好精神风貌与文明素养。

邀您手机扫一扫 只为服务会更好

山东省胸科医院启动在线评价干部职工纪律作风工作平台

□记者 王闯
通讯员 李锋 曹传兵

近日,山东省胸科医院启动全院在线评价干部职工纪律作风工作平台。患者或服务对象在医院看完病或办完事后,只要拿起手机在对应科室的二维码上一扫,即可对服务情况和满意程度进行评价。

该作风扫码评价操作非常简单,患者或服务对象只要通过手机微信扫描相

关科室的二维码,手机即显示“山东省胸科医院工作作风在线平台”对话框,点击“满意、较满意、一般、不满意”即可完成无记名投票。此评价平台还有投诉举报和征求意见建议功能,患者或服务对象可以通过文字描述、电话等形式上传内容或举报投诉。评价结果和举报情况将由平台自动生成数据库,对负面情况经后台工作人员整理后会以文件的形式反馈给医

院党风廉政建设第一责任人,综合采用通报、约谈、组织处理、问责处分等方式,对负面评价问题进行分类处置。

据悉,山东省胸科医院目前纳入评价范围的有职能服务部门、山东省结防中心、门急诊医技部门、各病区的办事窗口和部门共计65个。该评价体系的建立,将进一步倒逼全院干部职工提高服务意识,转变工作作风。



“大隐”不隐 墙内开花墙外亦香

省立三院助印度开展该国首例静脉腔内微波消融术治疗大隐静脉曲张

□记者 王丽
通讯员 曹坤 张贤凤

近日,印度第21届血管与介入放射学会年会在印度果阿举行。山东省立三院血管外科主任段友良受邀参会,并帮助印度医生开展了该国第一台“静脉腔内微波消融术”,将省立三院先进的大隐静脉曲张治疗术在国际舞台上进行分享,“一带一路”医疗之花在印度美丽绽放。

治疗大隐静脉曲张,手术的最大优势在于微创、安全、无瘢痕。省立三院自率先开展该项技术以来,临床疗效显著,取得了较大的学术和社会影响力,引起国内外医疗界广泛关注。

2018年,该院连续成功举办三届微波腔内治疗静脉曲张国际沙龙,吸引了“一带一路”合作国的10余位医疗专家来院交流学习。其间,印度专家来该院交流学习时,对微波腔内治疗静脉曲张技术赞叹

不已,并希望双方能够开启友好合作之门。

此次参会期间,山东省立三院血管外科段友良主任访问了Apollo hospital、Kims hospital、Meven medical center等多家印度医院,进行手术案例讨论及演示。段友良主任帮助印度医生开展了印度第一台“静脉腔内微波消融术”治疗大隐静脉曲张。手术疗效显著,得到了当地医疗专家及患者的一致好评。

手术成功后,在印度海得拉巴市举行了盛大的新闻发布会,印度20家媒体争相报道这一案例,多家媒体头条刊发。省立三院开展的大隐静脉曲张微波治疗术在印度得到广泛关注和认可。

医疗无国界,交流促发展。省立三院相关负责领导表示,该院将继续坚持互利共赢,开放共享的办医理念,积极向世界展现公立医院的责任担当和创新发展的成功实践。