

楼层高超过3米 暖气计费不一样

快来看看今天“供暖来说透”都有啥问题



□记者 于洋

本报联合济南热电昨天正式开通“供暖来说透”栏目，并发布了几位热用户的典型供暖问题。今天，我们又在济南热电客服中心搜集了几个比较具有代表性的供暖问题，并整理出来和大家“说个透”。

记者注意到，目前，还有不少用户不知道济南热电其实已开通了多个供暖缴费渠道，暖气费其实不用跑腿去营业厅缴纳，微信、支付宝等线上渠道均可以，在家用手机动手指即可完成。如果是老年读者不方便使用智能手机，可以让子女代为缴纳。接下来，就看看今天都有哪些供暖问题吧。

问：恒大华府、明湖西路明湖广场、和谐广场等用户咨询，层高高于3米，供热面积如何算？
热电回复：恒大华府属于居民住宅用户，明湖广场、和谐广场属于非居民住宅用户。

根据济价格字[2012]111号文规定：A、居民住宅楼层超高计价面积：层高超过3米(不含)为超高楼层，其计价面积按套内建筑面积乘以层数(实际层高除以3米)计算。公式：计价面积=套内建筑面积×(实际层高÷3米)。

B、非居民住宅建筑层高以3米为标准。楼层超高计价面积：层高超过3米(不含)的为超高楼层，其计价面积按实际建筑面积乘以层数(实际层高除以3米)计算。公式：计价面积=实际建筑面积×(实际层高÷3米)。

问：七里山南村、无影山新村6区、金色阳光花园等小区用户反映，室内用热设施漏水如何维修？

热电回复：根据《山东省供热条例》第三十四条规定，“用热分户计量装置或者入户端口以外的供热经营设施的维修、养护、更新责任，由供热企业承担。用户自有供热设施的养护、维修、更新责任，由用户承担。”如果用户遇有用热诉求，公司可提供有偿服务或无偿技术支持。

同时，济南热电提醒广大用户：在供热期内，由于热胀冷缩现象，会有个别暖气片出现渗水情况，针对这一现象，用户应及时检查，针对不同情况采取不同处理办法。

渗水分为：轻微渗水、渗水和严重渗水三种情况。对轻微渗水现象(每分钟滴五滴左右)，用户可用接水器具接水，随着供水温度的提高，渗水现象可能减轻；超过十滴以上，属渗水现象，用户可根据实际情况，观察一段时间，如果随着气温变化，渗水现象减轻，用户可用器具接水直至问题缓解；如果严重渗水应及时联系热电公司进行维修。

问：世茂天城、振兴花园、清河苑等小区居民反映，采暖费不知如何缴纳？

热电回复：以上三个小区目前尚未“打散”移交至我公司管理，采暖费需交到小区物业。对于我公司的终端用户(持有缴费信息卡)，可通过线上渠道微信、支付宝或到济南热电各客服大厅缴费。



趵突泉小区今年用上集中供暖，肖大妈高兴坏了。记者 于洋 实习生 解晓东 摄

趵突泉小区800户居民告别供暖孤岛

正进行热调试，确保11月15日达标供热

□记者 于洋 实习生 解晓东

生活日报11月8日讯 8日，对趵突泉小区800余户居民来说是个值得纪念的日子。该小区建成30余年，终于加入了市政集中供暖。

今年，济南热电解决了一批老旧小区的供热难题，解决了上千户居民的供热需求。趵突泉小区建筑面积

约5万平方米，多为上世纪80年代中后期建筑，住户800余户，辖区内供热等基础设施相对落后。2017年，因小区居民申请报名人数较少，外加小区规模小，楼间距不足，直接造成换热站选取困难，供热事宜随即搁浅。

今年4月中旬，经过双方积极协调，最终确定在趵突泉小区19号楼前社区诊所平房处建设换热站。

“计划11月8日逐户充水进行热调试，同时热电将进驻该小区，进行合同签订、发卡缴费、服务宣传等工作，确保11月15日趵突泉小区达标供热。”济南热电相关负责人介绍。小区居民肖大妈告诉记者，此前没集中供热时，只能生炉子取暖，费时费力，“如今终于盼来了暖气，真是解决了冬天的难题。”

采用新能源供暖 北区热了南区没热

新能源公司：入住率低影响供暖 物业：争取本周供暖

□记者 袁野

生活日报11月8日讯 近日，家住槐荫区映月紫云城南区的李芳(化名)发现，同在一个小区内，北区已开始供暖，但南区暖气片还是冰凉。李芳说，当初她购房时，开发商承诺说小区是集中供暖，但后来她了解到，小区采用的是新能源供暖。物业表示，现在小区入住率不足50%，新能源公司担心供暖效果不理想，目前正在协商，顺利的话本周将供暖。

李芳的房子是2016年买的，当时合同里写的是集中供暖。2017年北区供暖，

原本开发商承诺2018年南区也将供暖。“2017年10月南区交房，当时入住的寥寥无几，所以就没供暖。”李芳说，她最近才了解到小区用的是新能源供暖。物业说第三方新能源公司因为南区入住率不够，会影响供暖效果，所以还不确定今年能不能供暖。

随后记者来到小区物业，“南区共521户，已有248户住进去，入住率不足50%。不是说不供暖，是新能源运营方担心供暖效果达不到预期。”工作人员说，入住率低于60%时，供暖效果会大打折扣。

“按照标准，室内温度

要达到16度，现在很难达到。”工作人员说，“市政供热管道今年3月才接进小区，所以之前才投资建新能源供暖，去年北区已经供暖了。新能源和集中供暖没太大区别，新能源供暖用电，费用比集中供暖还便宜。”工作人员说，“新能源公司承诺，今年不计成本，不管赔多少都供暖，所有设备都准备好了。”

新能源公司称，现在的主要问题是，在保证出水温度、设备良好的情况下，因为入住率问题导致供暖效果打折扣，业主们能否接受，只要能接受，最快本周就能供暖。

暖气有问题 快找“供暖管家”

□记者 李培乐

生活日报11月8日讯 自11月1日济南热力启动热调试以来，管网平衡基本调节完毕，居民家中逐步热了起来。

今冬121组“供暖管家”团队为用户提供“一竿到底”全程供热服务。用户遇到供暖问题，可拨打济南热力24小时客服热线88812319，也可随时联系片区供暖管家。如何找到所在片区的“供暖管家”？您可关注济南热力集团微信公众号，在“温心服务”一“业务办理”中找到“供暖管家”，输入“交费卡号”就可查询到所在片区的供暖管家信息。

济南热力从11月8日起按正常供热标准试运行，确保11月15日正式供热时居民家中正常取暖。

供暖指导 暖气不热怎么办

可先放气，待慢慢升温。居民家中暖气热度不均甚至不热，一般有两个原因。一是可能气体堵塞，这是每年热调试或供热初期不热的最多因素。热用户可试着打开放气阀，将冷空气放掉，促进水循环，直到有稳定的水流出来就可以了，暖气自然就会热起来。

二是室内暖气片微循环系统不畅问题。具体排除方法：先顺时针旋转关闭室内较热的暖气片供水控制阀，其次，逆时针旋转打开不热的暖气片供水控制阀，待不热的暖气片逐步升温后，再逐步逆时针旋转打开原先热的暖气片，至该暖气片达到合适温度即可，阀门不必全部打开。若还有疑问，可拨打济南热力24小时客服热线88812319，也可随时联系片区供暖管家。

暖气热起来注意啥

首先，不要随意拆卸、更改暖气设施。超过80%的暖气漏水是因为用户随意动暖气设施，用户不应擅自拆卸、更改暖气设施，如有漏水现象应及时通知供热公司，请专业人员维修。

其次，去除暖气设施遮盖物。装修占压覆盖管道、设施影响供热检修，更直接影响室内对流换热的效果，从而降低供热质量。

再次，供热系统中的水不能放出使用。用户私自放水使用，会引起供热管道严重缺水，导致局部或全供热系统不能稳定供热，影响其他用户正常采暖。 记者 李培乐

特价刺参(不干) 980元/斤, 沂蒙山成熟蜂蜜 200元8斤

优质刺参(不干) 880元/斤 买3斤送1斤 折后 660元/斤	精品刺参 1550元/斤 买2斤送半斤 折后 1240元/斤	特级刺参 1880元/斤 买2斤送半斤 折后 1504元/斤	特3A级刺参 1960元/斤 买2斤送半斤 折后 1568元/斤	云南三七 190元/斤 240元/斤 280元/斤
--	--	--	--	--

特别推荐：特5A级刺参**2280元/斤**，买2斤送半斤，折后**1824元/斤**

地址：历下区泺源大街6号山东新闻大厦一楼大厅 邱经理电话：15965423987

乘车：31、39、49、K52、70、80、K96、102、113、165、BRT2、BRT3 新闻大厦站或乘2、K59、79、103 历山路和平路口下车。

11月9日-12日
海参、蜂蜜、三七
 趁海参旺季涨价前
抓紧抢购!
 (本周五至下周一)