

新闻热线 85193939

报料有奖 重大独家线索 1000-3000元 有事您说话 记者在身边

一个“签名”引发的退款官司

顾客购买木地板合同上没写自己名,七万货款讨要未果

□记者 程凌润

2015年3月份,济南市民李女士在欧亚达家居北园店花费七万余元购买了110平方米的瑞澄牌实木地板,然而她还没来得及装修新房就得知销售木地板的商铺已经关门。于是,李女士联系商场协商退款事宜,然而她却因为买卖合同上的签名惹上了麻烦,至今也没有要回70200元货款。

买木地板付全款

“之前我一位朋友就是在欧亚达(家居北园店)买了木地板。”据李女士介绍,2015年年初,他们家在装修房屋时想要铺实木地板,于是她在朋友的推荐下来到欧亚达家居北园店选择了一款瑞澄牌的实木地板。“我一共买了110平方米的实木地板,每平方米是650元。”李女士说,当时商铺老板胡某称要提前支付定金才能确定实木地板的价格,所以她通过商铺柜台支付了20200元的定金。

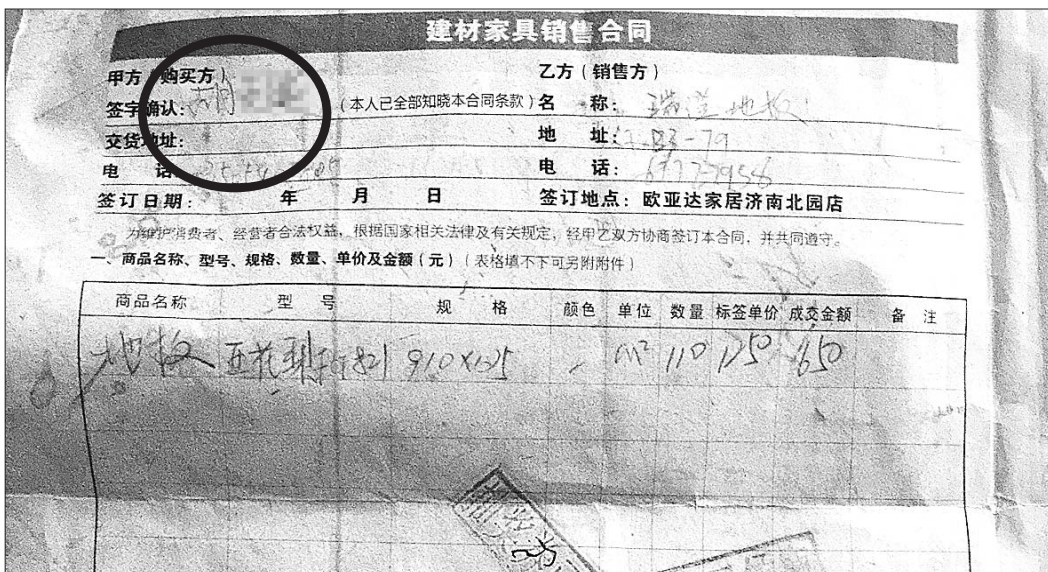
“后来,他们说商场正在搞活动,有抽奖活动。”李女士称,当时胡某告诉她登记胡某的名字领取奖品,她只需要交纳4.7万元就可以抵5万元。

李女士通过个人银行账户把4.7万元转到商场的账户上。“之前交纳定金的收据也换成了70200元全款的收据。”李女士说,她一共购买了110平方米的实木地板,总货款是70200元。

商铺没发货就关门了

“合同上根本没有约定具体的送货时间,就是口头上约定要在装修的时候能送货上门。”李女士介绍,她是在2015年3月2日付完全款的当天签订了一份《建材家具销售合同》,但是合同条款中的交货时间、方式处是空白的。

“5月份的时候,我们家正好要铺实木地板了,我给胡某打电话却始终无人接听。”李女士说,由于联系不上商铺老板,她就跟欧亚达家居北园店反映了自己的遭遇。



合同“购买方”填写的是胡某的名字。

记者 程凌润 摄

“当时商场的工作人员联系上了胡某,他们告诉了我胡某的另外一个电话。”李女士说,欧亚达家居北园店的售后人员介入后,她联系上了胡某,当时胡某称在外地出差,当月底就可以送货。然而,胡某并没有如约送货上门,当李女士来到商铺时却发现店内空无一人,没过多久这家商铺就关门了。

买方签名是老板的名字

在商铺关门以后,李女士再次联系到欧亚达家居北园店售后人员处理退款的事情。“因为最初的20200元是交给商铺了,商场承诺会退还交给商场的47000元。”李女士说,起初她以为商场很快就能把4.7万元退还给她,然而商场售后工作人员却以《建材家具销售合同》上购买方的签字是胡某而不是她为由拒绝退款。

“签合同的时候,我也没戴眼镜,也没有仔细看合同。”李女士说,她在签订合同的时候没有人提示她要签字,她是在维权的过程中才发现《建材家具销售合同》购买方的签字确认处不是自己的名字,而是商铺老板胡某的名字。

在与商场多次协商无果的情况下,李女士又向市场监管部门进行投诉,但是问题没有得到解决。

败诉后选择再上诉

李女士于2015年10月份拿起了法律武器为自己维权。“当时我就请律师写了一份民事起诉状,把商场告上了法庭。”李女士说,起初律师建议她将胡某一同起诉,但是她根本联系不上胡某,也不知道胡某的个人情况,于是只起诉了经营欧亚达家居北园店的企业济南某达投资有限公司。

2016年3月21日,济南市天桥区人民法院审理认为李女士提交的证据不能证明其系诉争合同的当事人,亦即不能证明其系与该起买卖合同纠纷案件有直接利害关系的当事人,驳回了李女士对济南某达投资有限公司的起诉。

“我不服这个裁定,又向济南市中级人民法院上诉。”李女士说,济南市中级人民法院审理认为李女士是涉案地板的真正购买者,李女士与济南某达投资有限公司形成事实上的买卖合同关系。该裁定书的裁定结果是:撤销济南天桥区人民法院(2015)天商园初字第219号民事裁定;指令济南市天桥区人民法院对案件进行审理。

2017年10月17日,天桥区人民法院对李某与济南某达投资

有限公司之间的买卖合同纠纷案件做出了判决,驳回了李女士诉讼请求,案件受理费2030元由李女士承担。“这次官司打输了,我又上诉到了济南市中级人民法院。”李女士说,她已经递交了相关材料,正等待第二次审理。

商场回应:会积极配合

10月9日下午,生活日报记者来到欧亚达家居北园店办公室,一名负责售后工作的工作人员查询相关资料后确认了李女士与商场所属公司之间正在打官司的事情,并称他们已经收到了天桥区人民法院的一审判决书,判决结果驳回李女士的诉讼请求。

“顾客到商场购物的时候,要先把钱付给商场,我们根据合同把钱转给商户。”商场的售后工作人员说,顾客将钱交给商场可以监护商户,是对消费者的一种保护。同时,该工作人员称如果顾客与商场签订了合同,而且有相关的凭据的话,他们是可以帮助退款的,但是李女士所持有的《建材家具销售合同》上显示购买者是胡某而不是李女士,这也是双方争议的焦点。

该工作人员说,李女士已经通过法律途径维权,那么相关问题就由法律裁决,他们也会积极配合。

1511辆被查扣车 等主人来认领

□首席记者 吴永功

生活日报10月9日讯 10月9日记者从济南市公安局官方网站获悉,截至目前,济南全市共有超期未接受处理的交通违法扣留车辆1511辆。其中,绝大多数为二三轮摩托车,共有1452辆占到总数的96.09%,另有59辆汽车。这些车辆绝大多数是在今年的1月至5月份因违法被扣留,多数没有正规车牌,部分车辆在被查扣时发动机号、车辆识别代码已经模糊不清,这也造成车辆认领困难。

据了解,根据规定,这些扣留逾期未处理的车辆,3个月公示期满后,相关部门将对这类车辆拍卖,对于非法拼装的机动车及达到报废标准的机动车予以拆除、报废处理。



《@济南人 年底前乘公交再优惠!最低1分钱!》10月9日济南头条

网友@晓霞:太棒了,等了好久终于又出现了。

网友@润:乘公交优惠能不能一直持续下去。

网友@小公举:原来回家来回要4块钱,有段时间来回只要1.1元。

《那个热心的“护学天使”走了,让我们送您最后一程》10月9日济南头条

网友@喜洋洋:严奶奶一路走好。

网友@霞光:作为一名家长很感谢老人的无私奉献。

网友@夕阳:严奶奶很和蔼可亲,每回都会有学生亲切地叫声:奶奶。

《又增加4个!济南绕城高速出入口将达14个!快看都在哪!》10月9日济南头条

网友@开心果:济南人以后出行更方便了。

网友@桐:公交、地铁、高速、高铁动车相加,济南大发展。

网友@晓琳:郭店的发展迅猛啊,济南东边建起来肯定厉害。

《冰雹!冰雹!大雨!大雨!天哪!济南刚刚都被砸“蒙圈”了!预报说明天还会……》10月9日生活日报官方微信

网友@金国:济南的秋后就这样,你说得大伙蒙圈了。

网友@木子花发:雷声!雷声!惊雷!惊雷!听窗外噼里啪啦的,是不是冰雹不得而知。

网友@selina:昨晚一声惊雷给我睡梦中惊醒。

上济南头条 有话接着聊

记者 张国桐 整理

冲奶粉出现橙色不明物 厂家称是DHA

□记者 杜鸿浩

生活日报10月9日讯 近日,济南市民刘女士发现,给仁月大宝宝冲泡海普诺凯奶粉时,奶瓶中却出现橙红色的不明漂浮物。

刘女士所购买的是海普诺凯1897一段奶粉,900g装每罐400多元,出现问题后她去找店方婴儿儿张庄路店进行退换。“先后换过两次,第一次换了一罐,却发现冲泡时还会出现橙色物;第二次找厂家换过剩余的几罐,可还是时不时出现。”刘女士告诉记者,“我找过厂家,对方称是正常现象;我也找过食药监,希望进行鉴定,但鉴定过程可能要一两个月。”

8日下午,生活日报记者致电海普诺凯奶粉全国客服,工作人员解释称,橙色的物质是DHA。“DHA是通过混合添加工艺加到奶粉中的,有利于婴幼儿大脑发育,这种物质也是橙红色的颗粒物。之前客服也接到过类似的消费者反馈。”工作人员称,建议食用时提高水温,以促进该物质溶解。但刘女士仍表示担心,“还是希望第三方机构来鉴定。”

最后一天抢购 明天398元 领完即止

小分子肽今天98元

每人限购1周期 订购热线:400-670-8970

小分子活性肽是介于氨基酸与蛋白质之间的一种活性物质,它不需要消化,直接吸收,快速补充人体内营养物质。小分子肽具有百分之百被人体吸收的特点,直接作用于细胞,为细胞供能。本品富含20多种氨基酸,包括人体不能合成的8种必需氨基酸,可维持细胞平衡的新陈代谢,快速激活组织活性。

细胞供能 快速为身体充电
为响应健康发展计划,我公司特举办

小分子肽特卖惠民活动,回馈广大的服用者。原价每瓶398元的小分子肽,活动推广价仅需98元/瓶,每人限购1周期,每个家庭限购2周期,请广大读者抓紧时间报名申购,领完即止。

市场价398元 活动价只需 98元

限时抢购

订购热线:400-670-8970 每天限购500瓶 每人限购1周期