



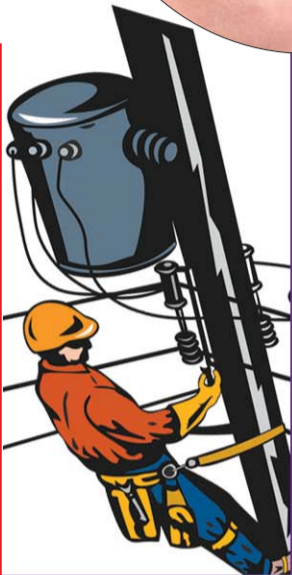
水电气暖“不休息” 有事儿您说话

2018年
春节特刊

[够实用]



水表防冻很关键。
资料片



春节佳节近在眼前，甭管留守济南还是外出旅游，家中的安全都是一分牵挂。值此新春长假来临之际，本报记者探访水电气暖一线保障供应情况，同时也奉上安全常识手册，祝您过一个安全祥和的欢乐年。

离家前排空管道和太阳能的水

□记者 王僖

近期，济南水务全面组织开展了安全隐患排查工作，对各重要部门和生产场所的设备设施进行了彻底检查、保养。同时，春节期间将加大对水质的检测力度，确保用水安全，并严格落实值班制，确保水厂、抢修、服务等重要岗位24小时有人值守，加大巡查检修力度，加强对生产设施、电气设备、供水设施等的巡查，及时排除隐患。

居民有问题可通过济南水务集团网站“在线客服”来反映，经确认后“小白热线”会同步受理。在节日期间，若出现突发爆管停水，济南水务集团将在集团网站、电视台、广播及时发布停水通知，让市民提前储备自来水，同时，按照市民用水需求，将为停水区域

市民派送水车送水。

为确保春节期间供水服务工作万无一失，春节期间，“小白热线”82612319接线员24小时值班，受理市民用水问题，解答用水咨询。

春节期间，济南水务集团抢修队员将坚守工作岗位，随时应对春节期间突发性的管道冻裂及无水问题。针对可能出现的低温天气，济南水集团组织了30多人的户表抢修队伍，随时应对突发状况。

此外，为确保水质安全，春节期间，济南水务集团将对全市96个管网水质监测点实施在线监控，对水质易受污染的地点远程控制，实现对水质、水压等事关管网供水关键“节点”的在线调度。

【温馨提示】

济南水务集团提醒，春节期间，为防止水表冻裂，市民可提前做好供水设施防冻准备。如为供水设施“穿衣”，将破棉絮、

草垫等保暖物品覆盖在水表井内的供水设施上。

如假期不在家中，请您在离家之前将水表后的阀门关闭，排空管道及用水设备如太阳能等内的自来水，防止水管冻裂或冻结。

气温降至-5℃时，最好在晚间用水后稍稍拧开龙头使水流成线，保证水管内自来水流动防止夜间冻结。

对确已冻住的表内水管，您可以自行用电吹风烘吹，或用毛巾包裹后慢慢用温水浇淋，切不可用火直接烘烤或用开水解冻。

还有个窍门，在夜间不用水时，可以采取让水龙头保持滴流状，流水不冻，可以大大减少冻表的几率。

市民如遇户表水表被冻或公共供水设施冻裂，请及时拨打“小白热线”（82612319）。同时，济南水务网站（www.jnwater.com.cn）“在线客服”、微信、微博24小时对用户反映的问题进行及时答复或解决。

热线电话：82612319

水

灶具关闭到位 注意人走火熄

□记者 王僖

为了让全市人民度过一个欢乐祥和的节日，济南港华燃气有限公司和济南港华燃气有限公司也将24小时值班，确保节日期间燃气安全和稳定供应。

节日期间，济南港华客户中心正常营业，按照“六星级服务”标准，为用户提供智能卡充值、缴费和燃气具销售服务，满足广大用户的节日需求。济南港华服务热线“82912319”将24小时开通，居民遇到相关燃气问题可致电咨询。

山东济华燃气抢修中心24小时值班，抢修电话82971199；咨询服务电话88612319全天24小时开通，遇有燃气服务方面的问题可随时拨打。

“出行前请认真检查室内燃气设施，重点检查煤气表、表前阀、灶前阀、胶管有无漏气、老化、脱落、松动现象。”济南港华相关负责人介绍，居民出门旅行前一定要关闭灶前阀，并尽量保持室内（尤其是厨房）通风，不要紧闭窗户，要保持室内空气流动。同时，如果家中燃气设施存在安全隐患，请主动联系燃气公司及时进行整改。



工作人员对居民家中的燃气设施进行检测。资料片

【温馨提示】

1. 注意通风

节假日使用燃气时间较长，易造成室内氧气不足，应及时打开门窗进行通风，尤其是使用燃气热水器的用户一定要保持室内空气流通。

2. 定期检查胶管

胶管长度不应超过2米，并用管卡将胶管固定好，防止胶管意外脱落引发泄漏；建议每18个月更换一次燃气软管。

3. 关闭到位注意人走火熄

切记要使用带有熄火保护装置的燃气灶具，每次用气后及时关闭灶具、关闭灶前阀、关上厨房门，并确保厨房窗户敞开通风。关火时一定要将旋钮关“到位”，即旋钮旋至竖直

后被里面的弹簧弹起。如果关闭不“到位”，虽然火焰已经熄灭，但是仍有少量气体跑出来，这也是很大的安全隐患。

4. 燃气事故处理及急救

一旦发现有人燃气中毒时，抢救人员不要惊慌失措，不要穿带钉鞋、化纤衣服进入现场，应用湿毛巾捂住口鼻，立即打开门窗通风透气。迅速把中毒人员移到空气新鲜的地方，解开其衣裤、胸衣、腰带等，保持其呼吸畅通。如果中毒人员已处于无知觉状态，应将其平放，进行人工呼吸，同时求救120。

热线电话：

济南港华服务热线：82912319
山东济华燃气抢修电话：82971199
燃气咨询服务电话：88612319

气

暖 春节外出将暖气阀门关小



供热抢修队24小时待命，随时处置各种突发事件。资料片

□记者 王僖

记者从济南热力集团和济南热电有限公司等热企了解到，热企已提前部署安排，从设备检修保养、燃料储备、抢修队伍组建、供暖服务等方面着手，准备好了对突发事件、剧烈降温的应急预案，确保市民度过一个欢乐、祥和、暖意融融的新春佳节。

济南热力集团要求全员放假不放松，确定每日供热工作第一联系人、第一责任人。同时，为确保节日期间快速高效抢修，热力集团成立了节日期间供热抢修队，随时应对突发事件。此外，供暖管家在假日也将坚守岗位，及时解决群众报修求助的热点、难点问题，外网巡检人员每天巡视供热管网，对存在“跑、冒、滴、漏”的管道及时进行维修。同时，济南热力集团客服热线0531-88812319春节期间将坚守客户服务第一线及时为用户解决用热困难。

济南热电有限公司在春节期间全员24小时待命，随时处置各种突发事件，确保用户安全、连续、稳定用热。春节期间热用户如遇供暖问题可第一时间联系片区温暖服务员或拨打济南热电67812319温暖热线。

需要提醒的是，回老家或者出远门前，可以将暖气阀门关小，保持管道内水流循环，防止出现暖气管道冻裂的现象，也要防止因漏水等原因造成不必要的财产损失。居民除了做好必要的防护措施之外，应该在物业或者传达室留下自己的联系方式，以便出现问题时能迅速联系到本人。

热线电话：

济南热力客服热线：88812319
济南热电客服电话：67812319
东泰热力客服电话：82812319

节日期间可通过24小时自助设备交费

□记者 王健

济南供电公司严格执行24小时应急值班和突发事件报告制度，春节期间全员待命，做好24小时应急物资、抢修车辆、工器具和发电车准备。针对政府部门、交通枢纽、广播电视、医院等重点单位制定保电措

施和反事故预案。

同时，济南供电公司高度确保系统24小时安全稳定运行，及时处理95598工单；与12345热线联动，最大限度满足客户用电诉求；严格执行“首问负责”、“首到必修”；实行营销、运检、党建联合抢修值班，节日期间每部派一名主任、一名专工在岗

■ 相关新闻

部分公交卡发售网点将放假

□记者 王健

春节期间，济南公交所属部分公交卡发售网点放假4天，2月19日恢复正常营业。自2月15日（除夕）至2月18日（正月初三），济南市公交总公司所属部分公交卡发

售网点放假4天。市民如果在此期间需要办理公交乘车卡业务，可位于历下区解放路18号的公交客服中心办理，此网点节日期间的营业时间为9:00至16:00。2月19日（正月初四）全市各发售网点恢复正常营业时间。

值班；开展窗口服务检查，联合厂家对24小时自助服务交费终端进行大检查，方便节日期间居民客户交费，确保广大市民过一个欢乐祥和的“亮堂年”。

热线电话：95598

电



T19

2018.2.12 星期一
编辑/组版/赵丽萍
美编/左晓明

生活日报