



旅游万一遇纠纷 90天内都能投诉

济南市旅发委发布春节旅游提示

□记者 张淑芬

为保障市民、游客度过一个舒心、平安的春节旅游假期,近日,济南市旅游发展委员会发布春节温馨提示,祝大家平安好游。

济南市旅发委相关负责人建议市民游客,定线路时注意查看旅行社是否取得经营资质,是否已缴纳旅行社责任险,是否符合许可的经营范围。利用网络预订

旅游产品时,尽量选择有良好资质、声誉的网络旅游平台,线上预订酒店、机票等,注意是否捆绑额外消费。

选择旅游产品和线路时,切忌一味追求低价,一定要到旅行社经营场所签订旅游合同,对旅游线路、景点、交通、住宿、用餐标准以及违约责任等方面进行约定。

出境旅游时如果需要现金担保,务必要签订由游客、旅行社、银行参与的“出境游保证金”三方托管协议,明确资金冻结的期限、资金解冻的条件、流程等,将资金交给第三方银行托

管,切莫将钱直接汇入旅行社或个人账号。

游客出行前应密切关注旅游目的地的天气、交通、卫生、社会治安等情况,出门时妥善保管身份证件和个人财物;人流密集场所应遵从相关安全规定,谨防踩踏事故。强化风险防范意识,建议购买旅游意外险。

游客在外应当自觉遵守旅游文明行为规范,遵守旅游目的地的法律法规、公共秩序和社会公德,尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。

如遇纠纷

要保持冷静,应保存好旅游合同、旅游发票、购物消费凭证、现场照片视频等证据,合理合法表达诉求,做到维权有依据。按照《旅游投诉处理办法》的规定,受理旅游投诉的时效是自旅游合同结束之日起90日内。如遇纠纷,可及时拨打“12301”旅游投诉热线和“12345”市民服务热线进行咨询或投诉。



2018年 春节特刊



[够好玩]

T11

2018.2.12 星期一
编辑、组版/赵丽萍
美编/左晓明

生活日报

买一张全价票 就能带着爸妈一起游济野

济南野生动物世界“感恩特惠月”给您“孝亲”的机会

□记者 张淑芬 通讯员 郑硕

新年感恩,用心陪伴。在春节来临之际,济南野生动物世界推出了以“春节感恩游济野,父母子女合家欢”为主题的一系列丰富有趣的游园活动,为市民游客创造一个阖家欢乐,共度假期的好去处。

你陪我长大,我伴你变老!济南野生动物世界作为最佳亲子游目的地,是带孩子休闲娱乐增长见识的好去处。为感恩父母感恩亲情,济南野生动物世界特将整个二月定为“感恩特惠月”,为游客朋友提供一个感恩

陪伴父母的机会。正好趁着春节假期,带上父母来济南野生动物世界好好玩一玩,逛一逛。

据了解,2月1日至2月28日,只要在景区正门前晒一家人合影并发送至微博或朋友圈,即可享受购买一张160元全价票,免费携带两名50岁(含50岁)以上的亲人入园的优惠,这个春节,带父母一同来济南野生动物世界找回童年温馨回忆。

另外,狗年春节即将到来之际,景区推出狗年特惠票,属相为狗的游客凭身份证或其他有效证件,在景区售票处、官网及官方微信均可购买

59.9元狗年特惠门票,特惠时间为2018年1月3日-2月28日。

今年春节也是“娅双”、“二喜”在北方度过的第一个新年,冬日低温国宝们更加欢乐,爬高高,荡秋千,尽情打滚卖萌,陪你新年团聚“萌出新意”。除此之外,凡入园游客都可参与“福旺寻宝”,集寻宝卡,还有机会偶遇“财神”为游客派送福包,得满满新年福气。

闹新春,过新年,济南野生动物世界欢乐多,景区将在春节、寒假期间不定期推出各项活动,感兴趣的游客可以关注景区官方平台了解更多详情。



晒全家福济野送免费游

活动时间: 2月1日-28日

优惠内容:

购买一张160元全价票可免费携带两名50岁(含50)以上的亲人入园。

参与步骤:

- ①在景区正门最佳拍照点拍一张全家合影;
- ②扫描二维码关注济南野生动物世界官方微信;
- ③编辑文字“济南野生动物世界感恩特惠月,一票三人行”配图并定位济南野生动物世界,发送至微博或朋友圈;
- ④凭微博或朋友圈内容及身份证购买优惠套票;
- ⑤凭优惠套票及手机截图检票入园。



济南野生动物世界
WILD WORLD JINAN · CHINA